

安徽省专业技术人员继续教育管理平台 常见问题解答

请使用 360 安全浏览器极速模式打开网站

一、问：如何报名学习公需课？

答：安徽省专业技术人员继续教育公需课，统一在[安徽省专业技术人员继续教育管理平台](#)上报名，学员使用[政务服务网实名个人账户](#)登录管理平台并完善信息后，点击【培训报名】菜单，选择任意一个专题前往报名；报名确定后，自动跳转到该专题对应的培训平台，学员在培训平台完成缴费、学习与考试；考试通过后，学员需返回管理平台查看或下载公需课电子证书。

报名流程：登录继续教育管理平台——选择专题前往报名——报名确认后自动跳转到对应培训平台——培训平台缴费——报名成功

学习流程：登录继续教育管理平台——报名记录中点击对应专题【去学习】，或者报名成功后直接登录培训平台——学习、考试完成——返回继续教育管理平台【培训档案】打印电子证书

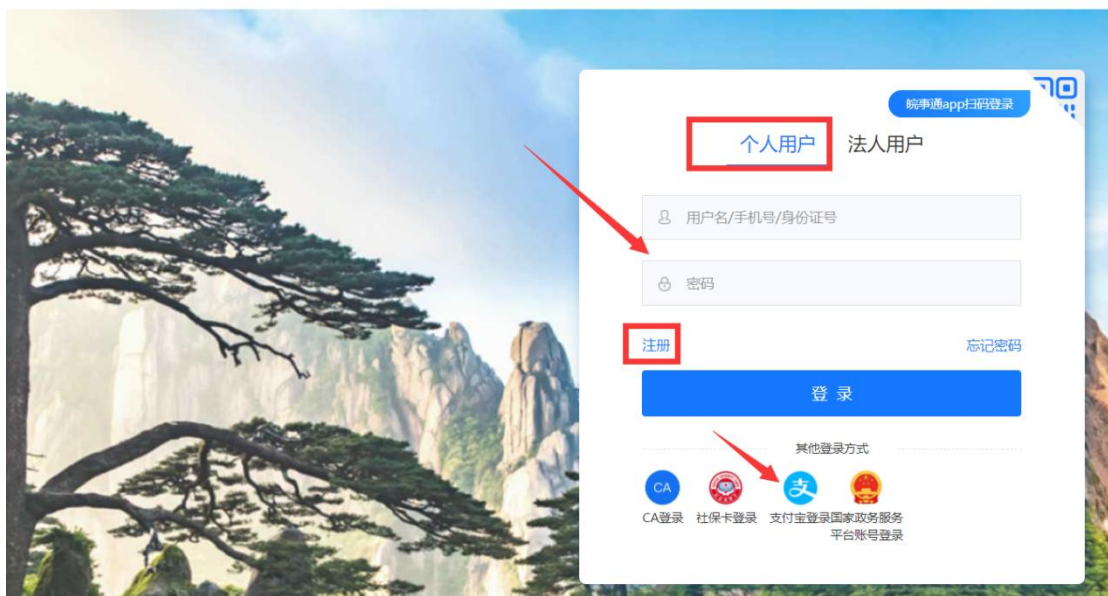
继续教育公需课不存在指定专题的情况。在继续教育管理平台报名一个专题，学完考试通过，即可在管理平台打印证书，获得 30 学时。

二、问：如何登录安徽省专业技术人员继续教育管理平台？

答：使用 360 安全浏览器极速模式，打开安徽省人力资源和社会保障厅官网（网址：<http://hrss.ah.gov.cn>），在“资讯中心”栏目右侧（**不要点击资讯中心**），

点击“专技人员综合管理服务平台”并进入平台，选择“继续教育”专栏进入继续教育管理平台。根据提示按钮“点击前往安徽政务服务网”，使用安徽政务服务网个人用户账号登录。





(一) 已有安徽省政务服务网账号的学员，可直接在“**个人用户**”下登录，支持账号密码登录和本人支付宝扫码或者皖事通扫码授权登录，登录成功后自动进入继续教育管理平台。

(二) 没有安徽政务服务网账号的学员，点击“**个人用户**”框下方的“**注册**”，根据安徽政务服务网提示完成注册并登录。

(三) 注册时如政务网页面提示“[该证件号码已注册,请直接登录](#)”则点击“忘记密码”，根据政务网页面提示重新找回账号密码，或使用“[皖事通](#)”APP重置密码。

(四) 新注册账号、首次使用支付宝/皖事通授权登录或重新找回政务网账号密码的用户，登录后页面显示默认为政务网个人中心，没有自动跳转到继续教育管理平台，此时可重新打开继续教育管理平台点击登录即可。

(五) 找回政务网个人账户密码时，若显示的账号绑定手机号并不是当前正在使用的号码，可在“忘记密码”页面右侧“热点问题”中根据自身情况进行申诉，或者使用“[皖事通](#)”APP进入“账号与安全”页面进行操作。

三、 问：管理平台完善信息页面中各项信息如何填写？

答：完善信息时标*为必填，其他为选填。

证件照在完善信息时可先不填，但在打印培训证书之前必须到个人信息上传。

为了规范单位名称，工作单位填写方式为搜索单位名称后选择单位填入，请务必搜索[单位全称](#)或[单位全称中的连续至少四个字](#)。

安徽省专业技术人员继续教育管理平台

下载学员操作指南 | 下载常见问题解答 | 退出

您已登录成功，请先完善以下信息后，进行培训报名操作。

姓名: [输入框]

身份证号: [输入框]

性别: [输入框]

* 工作单位: 请选择所在的工作单位 [下拉菜单]

统一社会信用代码: 请选择所在的工作单位 [下拉菜单]

* 单位所属地区: 请选择地区 [下拉菜单]

* 现职称系列: 请选择现职称系列 [下拉菜单]

* 现职称级别: 请选择现职称级别 [下拉菜单]

* 最高学历: 请选择最高学历 [下拉菜单]

毕业院校: 请输入毕业院校全称 [输入框]

所学专业: 请选择所学专业 [下拉菜单]

毕业时间: 请选择毕业时间 [下拉菜单]

参加工作时间: 请选择参加工作时间 [下拉菜单]

近期二寸免冠照片: [上传按钮] [示例照片]

示例照片二寸 (35x49mm/413x579px)

必须完善信息后再提交

确认提交

四、 问：完善信息时，搜索不到单位如何处理？

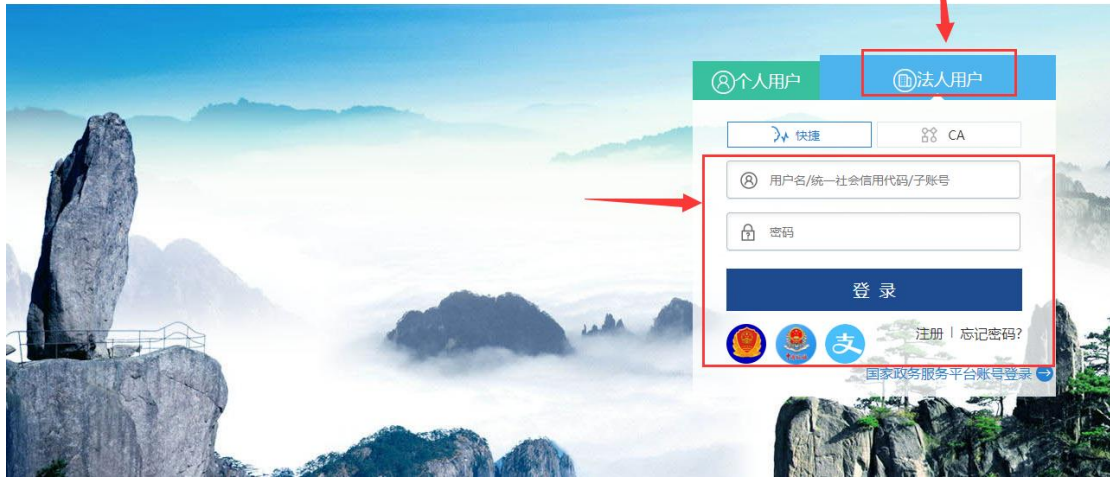
答：若单位搜索不到，请联系所在单位的政务网法人用户管理员操作如下：

第1步：单位的政务网法人用户管理员，使用360安全浏览器极速模式，打开网址：<http://hrss.ah.gov.cn>，进入安徽省人力资源和社会保障厅网站。

第2步：在资讯中心-专题专栏内，点击“[专技人员综合管理服务平台](#)”专栏，进入安徽省专业技术人员综合管理服务平台，点击“[职称申报](#)”，选择“[单位登录-前往安徽政务服务网](#)”，使用安徽政务服务网法人用户账号进行登录。

第3步：登录后进入该平台，在管理设置菜单点击“[完善单位信息单位](#)”，根据页面要求完善单位相关信息并保存（带*为必填项），保存后学员即可在继续教育管理平台搜索到该单位。





安徽省专业技术人员综合管理服务平台

您好, 张三 [退出](#)

首页 业绩档案 职称申报 人员注册审核 任务中心 **管理设置**

单位信息

岗位核准信息

单位基本信息

单位名称:	希望小学	统一社会信用代码:	-1
法定代表人姓名:		法定代表人电话:	
单位性质:	事业单位	单位联系人:	张三
手机号码:		传真号码:	
电子邮箱:		单位通讯地址:	马鞍山
属地:			

单位详细信息

行业代码:		单位状态:	登记在册
经济类型:		税号:	
工商登记执照种类:		工商登记执照号码:	
工商登记发照日期:		工商登记有效期限(年):	
批准文号:		批准日期:	
批准成立单位:			

完善单位信息

安徽省专业技术人员综合管理服务平台 您好, 张三 [退出](#)

首页 业绩档案 职称申报

单位信息

岗位核准信息

编辑 ×

基本信息

* 单位联系人: * 单位通讯地址:

* 电子邮箱:

* 手机号码:

* 属地:

详细信息

传真号码: 行业代码:

单位状态: 单位性质:

经济类型: 税号:

工商登记执照种类: 工商登记执照号码:

工商登记发证日期: 工商登记有效期限(年):

批准文号: 批准日期:

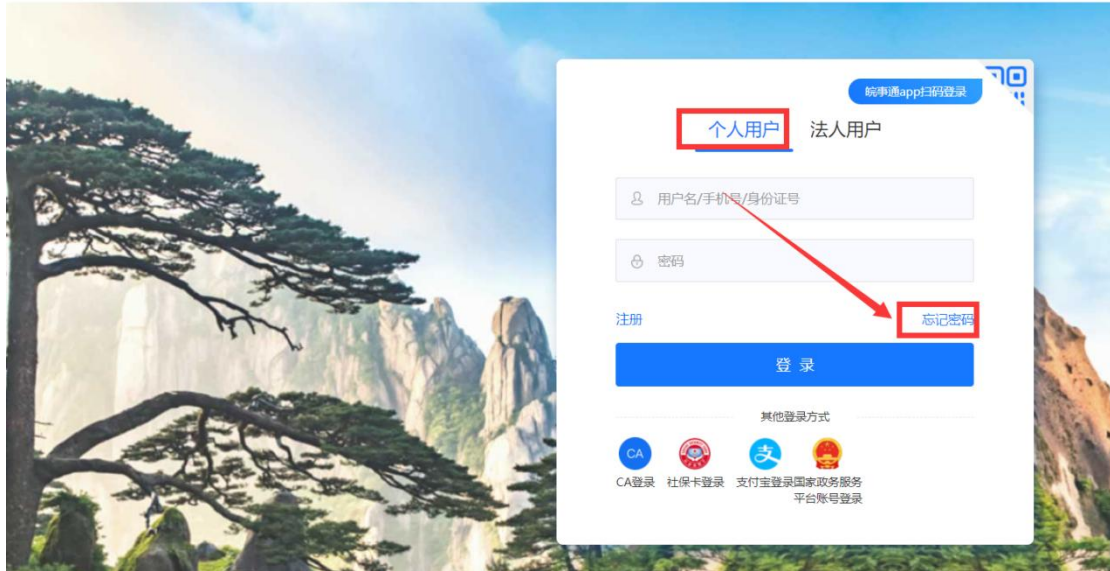
请注意:

- (一) 确认退出政务网个人用户账号后, 再登录单位政务网法人用户。
- (二) 若单位还没有注册安徽政务服务网法人用户, 则需要点击法人用户登录框下方“注册”按钮, 根据页面提示, 用统一社会信用代码等信息注册相应法人用户。
- (三) 单位按流程登录安徽政务服务网法人用户后, 会自动跳转进入安徽省专业技术人员综合管理服务平台。若未自动跳转, 请在登录法人用户后, 再次打开网址: <http://hrss.ah.gov.cn>, 在【资讯中心-专题专栏】内, 点击【[专技人员综合管理服务平台](#)】, 选择“职称申报”中的“[单位登录-前往安徽政务服务网](#)”。
- (四) 单位进入安徽省专业技术人员综合管理服务平台后, 需要完善单位信息并保存(带*为必填项), 保存信息后学员即可在继续教育管理平台搜索到该单位。

若单位还未申请到统一社会信用代码, 或与主单位/上级单位共用同一个统一社会信用代码, 请联系继续教育管理平台咨询热线: 0551-63639180

五、 如何找回政务服务网个人用户账号密码？

答：方法一、网页端找回密码。在政务服务网登录界面，个人用户下方，点击“忘记密码”，根据页面提示输入身份证号码，点击下一步根据页面提示进行手机验证和密码重置。



忘记密码



温馨提示：检测到您的账号已绑定手机号，若该手机号无法使用，请申请修改

* 手机号码：136****6149 [申请修改](#)

* 手机验证码： [获取验证码](#)

* 证件类型：身份证

* 证件号码：

* 证件有效期： -
 5年 10年 20年 长期有效

* 姓名： [生僻字指引](#)

下一步

返回

忘记密码



* 新密码： [👁](#)

* 确认密码：

下一步

返回

方法二、使用皖事通 APP 找回密码。打开手机皖事通 APP，点击“我的”，在右上角的设置里点击“账号与安全”，然后根据页面提示重置密码。



方法三、暂时无法找回密码的情况下，可在个人用户登录页面点击支付宝图标，使用**本人实名认证的支付宝 APP**扫码登录。



六、问：2023 年度继续教育公需课有哪些专题？

答：

培训单位	公需课专题
合肥宏景软件公司	数字中国：数字化建设与发展
安徽开放大学	习近平法治思想
安徽众益学教育科技有限公司	学习二十大精神，建设美好安徽
安徽知了教育科技集团有限公司	学习贯彻党的二十大精神扎实推进共同富裕
安徽省环安人才服务有限公司	以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴
安徽冠成教育科技有限公司	碳达峰碳中和与绿色发展
北京思想天下教育科技有限公司	科技成果的转化与应用
安徽远景人力资源管理有限公司	工业互联网与区块链应用
政和科技股份有限公司	新能源汽车、智能网联汽车与智能驾驶

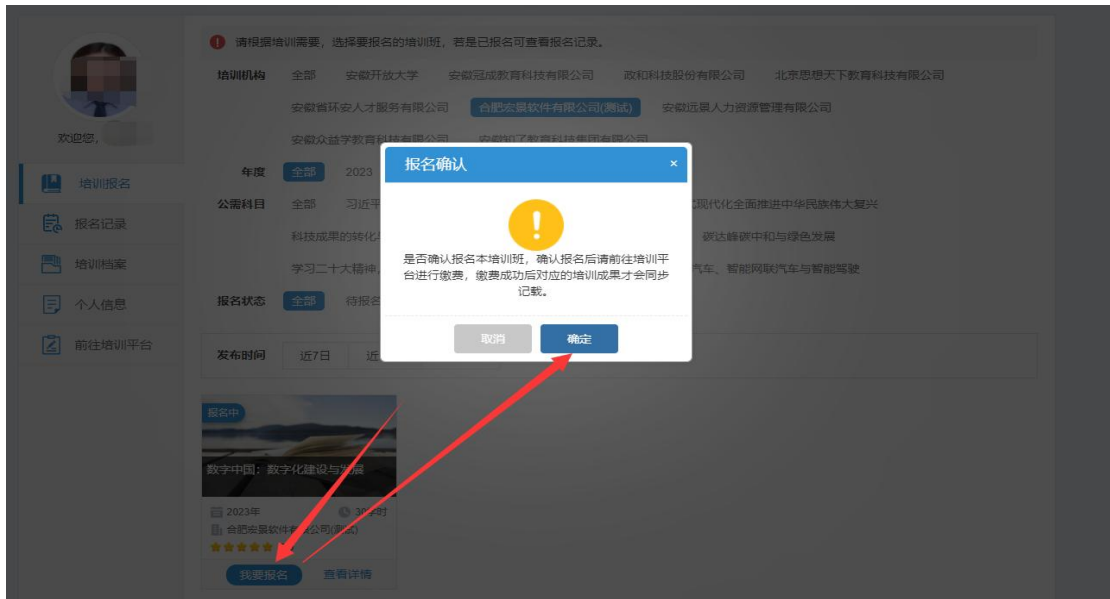
七、问：继续教育管理平台报名成功后如何缴费学习？

答：继续教育管理平台报名确认点击“**确定**”后，页面会自动跳转到相应培训平台，此时在培训平台完成缴费即可进入学习。

若在管理平台报名成功后，未及时缴费学习，可登录继续教育管理平台，在【报名记录】中查看已报名专题，点击对应专题的【**去缴费**】/【**去学习**】按钮，即可到培训平台缴费/学习。培训平台缴费学习流程根据各培训平台而定，前往培训平台后可根据培训平台指引操作。

已缴费学员可直接登录培训平台进行学习，或登录继续教育管理平台查看报名记录，点击对应的专题“**去学习**”可到培训平台继续学习。

如图所示：



八、 问：如何获得 2023 年度公需课学时和培训证书？

答：**学时获得：**学员在继续教育管理平台报名一个专题，培训平台完成该专题的课程学习并考试合格后，即可获得相应 30 学时。

证书下载：从 2021 年开始，继续教育公需课培训证书统一到继续教育管理平台“培训档案”中，查看和下载电子证书，培训平台不提供 2021/2022/2023 年度公需课培训证书。如图所示：



九、 问：继续教育管理平台或培训平台，为什么别人可以访问，自己不能访问？

答： 请注意不要在微信链接中直接点开网址，报名或学习需从浏览器中打开网址。为了提供稳定的网站访问和学习服务，推荐使用 360 安全浏览器极速模式。

十、 问：如何在继续教育管理平台报名学习专业科目？

答：目前继续教育管理平台仅开展继续教育公需课报名，继续教育专业课的报名学习请查阅安徽省人社厅继续教育培训通知中关于专业课培训的说明或咨询行业主管部门。

十一、 问：专业科目的学习是否能在公需课培训平台上学习？

答：专业科目学习由行业主管部门具体组织实施，培训平台是否可以开展专业课，

请咨询您所在的行业主管部门确认。

十二、 问： 公需科目直接在培训平台报名缴费后即可学习吗？

答：继续教育公需课在培训学习之前，必须到安徽省专业技术人员继续教育管理平台报名公需课专题，再从管理平台进入培训平台缴费学习。

十三、 问： 政务网账号登录后，无法自动跳转管理平台如何处理？

答：政务网账号有多个登录入口，若已在其他入口完成登录，可打开安徽省人力资源和社会保障厅官网（网址：<http://hrss.ah.gov.cn>），在“资讯中心”栏目专题专栏中，点击“专技人员综合管理服务平台”并进入平台，选择【**继续教育**】专栏进入继续教育管理平台。此时点击按钮“**点击前往安徽政务服务网**”，即可自动获取政务网登录状态并进入继续教育管理平台。若不能自动登录，则按照提示正常输入账号密码登录即可。

十四、 问： 继续教育公需课当年度年能报几个专题？

答：专业技术人员每年须完成公需科目学习不少于 30 学时（一个专题），因故未及时参加学习的，可顺延至下一年度补学，但不得在一个年度内突击完成所有所需学时。具体请咨询当地人社部门确认。

十五、 问： 报名一个专题是多少学时？

答：一个专题 30 学时。

十六、 问： 如何评价培训机构？

答：学员完成培训平台公需课学习考试后，再次进入管理平台，可对培训平台的课程、服务等方面进行综合评价，评价一经提交后不可修改不可再评，请谨慎评价。

如图所示：



十七、 问：缴费后如何获取发票？

答：因继续教育培训费用是各个培训平台自行收费，若需发票，请缴费时按照培训平台的提示填写开票信息，等待培训平台开具电子发票；或联系对应的培训平台客服咨询和索要发票。

十八、 问：考试不合格是否可以补考？

答：成绩 ≥ 60 分为合格，如考试成绩没有达到 60 分，可再次考试，通过为止，考试通过后不能再考。具体情况请咨询各培训平台客服。

十九、 问：如何进行集体报名？

答：培训平台若提供集体报名服务，有集体报名需求的单位即可联系相应的培训平台。

注意：继续教育公需课必须在继续教育管理平台报名公需课专题后，方可进入培训平台学习，集体报名开通课程的学员，同样需要在管理平台选择相应专题报名。

二十、 问：各培训平台网址和客服电话是什么？

答：

公需课专题	学习网址	客服咨询电话
安徽开放大学	http://www.zjzx.ah.cn	0551-63658409/63671543
安徽众益学教育科技有限公司	https://ah.peixun.city	4006836699
安徽知了教育科技集团有限公司	www.zhiliaocollege.com	0551-62863520
安徽省环安人才服务有限公司	http://jxjy.ahharc.com	0551-65748882
合肥宏景软件公司	https://jxjy.ahhjssoft.com	0551-63632001/63632006
安徽冠成教育科技有限公司	https://www.ahsjxjy.com	4008816822
北京思想天下教育科技有限公司	https://anhui.zj.zgzjzj.com	4008434678
安徽远景人力资源管理有限公司	http://jy.unionjob.cn	4009006896/0551-64222790
政和科技股份有限公司	https://ah.zhuanjipx.com	4000977789

二十一、 问：自省外调入的专业技术人员继续教育有什么规定？

答：自省外调入的专业技术人员，从其调入后当年按照我省继续教育政策执行。

二十二、 问：对通过非社会化评审取得职称的，在申报社会化评审时，继续教育有什么规定？

答：对通过非社会化评审取得职称的，在申报社会化评审时，继续教育学时自2018年度开始计算。

二十三、 往年度公需课没有学习还能补学吗？

答：往年公需课不能再报再学。

根据规定，专业技术人员在申报职称的最近一个任职周期内，年度继续教育学时平均达到规定学时即可（其中公需科目学时不得少于全部学时的三分之一）若缺某一年度公需课，可今年多报一个公需课专题进行学习，但不得在一个年度内突击完成最近一个任职周期内所需学时。

具体补学政策请咨询当地人社部门。

二十四、 已报名的公需课为什么在继续教育管理平台找不到报名记录？

答：安徽省专业技术人员继续教育管理平台成立于 2021 年，从 2021 年度开始的公需课可在继续教育管理平台【报名记录】中查看。若报名记录里没有对应记录，则没有在管理平台报名。建议学员可查看当时的缴费信息，咨询具体的收款单位。

二十五、 登录后无法上传照片或者打印电子证书没有反应怎么回事？

答：一般此类问题请检查使用的浏览器，不可从微信/QQ 记录中直接点击网址链接打开。为了提供稳定的网站访问和学习服务，推荐使用 360 安全浏览器极速模式。